

Declarația Directorului General privind politica în domeniul calității

SC Expertware SRL desfasoara activitati de consultanta in tehnologia informatiei, activitati de dezvoltare aplicatii si produse soft, si activitati de management sisteme informatice, și declară simplu:

- Calitatea este principiul fundamental al afacerii pentru SC Expertware SRL;
- Calitatea înseamnă să furnizam clienților noștri produse care să le satisfacă pe deplin cerințele.
- Îmbunătățirea calității este responsabilitatea fiecărui angajat al societății;
- Maximizarea satisfacerii clientului va maximiza profitabilitatea și segmentul de piață.

Calitatea nu este un element aleatoriu, ci rezultatul unei politici si unei structuri elaborate si dezvoltate pas cu pas pe parcursul perioadei de existență a SC Expertware SRL, ce are la bază o structură căreia îi este asigurată permanent soliditatea.

Obținerea si menținerea calității reprezintă angajamentul și participarea întregului personal al societății și reprezintă aspectul esențial al unei bune gestiuni la care managementul calității răspunde prin planificare, definirea responsabilităților și competențelor necesare, alocarea de resurse, pregătirea personalului pentru utilizarea mijloacelor materiale puse la dispoziție în mod eficient și in condiții corespunzătoare.

Responsabilitatea realizării obiectivelor calității aparține conducerii firmei și Reprezentantului managementului pentru calitate, numit în persoana Responsabilului Calitate. Atingerea acestui nivel se face prin implementarea și menținerea unui sistem al calității în conformitate cu prevederile standardului EN ISO 9001:2015.

Obiectivele relevante sunt următoarele:

- Numărul de reclamații fondate să fie maxim 1;
- Nivelul de satisfacție pe cele 6 cristerii monitorizate să fie excelent.

Sistemul calității acordă încredere și furnizează probe și dovezi obiective care atestă că produsele fabricate de SC Expertware SRL satisfac cerințele exprimate și implicite ale clienților precum și cerințele legale și de reglementare.

Explicitarea dispozițiilor date de conducerea și metodele de lucru folosite pentru construirea, implementarea și menținerea sistemului calității sunt materializate în Manualul calității si procedurile care-l completează. Toți angajații firmei sunt obligați să respecte în munca lor aceste documente in toate fazele de aplicare a lor.

**Director General
Lelcu Ion Didel**

Data: 01.05.2019